

Sabesp

Programas estruturantes

mai/2019



São Paulo
44 milhões
Habitantes

Sabesp
28 milhões
Pessoas atendidas

Atendimento
369 municípios
66% pop. Urbana SP



Índices de Atendimento Sabesp

	1994	2010	2018	2022
ABASTECIMENTO DE ÁGUA	95%	99%	Tende à universalização	Tende à universalização
COLETA DE ESGOTOS	68%	81%	83%	93%
TRATAMENTO DE ESGOTOS	29%	75%	75%	83%

Programas estruturantes





Regularização de ligação de água e esgoto em áreas de **alta vulnerabilidade social**

- Conscientização sócio-ambiental
- Visita / Cadastramento
- Execução / Disponibilização
- Acompanhamento / Orientação

Água Legal



Grupo vulnerável que ocupa áreas de forma irregular - “residências irregulares. As leis federais no Brasil proíbem a instalação de redes de distribuição de água nesses casos. A SABESP trabalha na negociação com as autoridades para a permissão individual de instalação de redes de água. Todos os clientes residenciais que estão conectados na operação serão incluídos na conta de água social - que hoje é de \$ 84,89 para famílias que consomem até 10 mil litros por mês, ou 33% da conta de água normal.

Água Legal - Resultados



100 mil

Ligações de Água
(+190 mil até 2024)



10 milhões

m³ Faturados / ano



42 milhões

m³ deixaram de ser
perdidos



O Programa proporciona a **ligação de esgotos intradomiciliar gratuita** para clientes de baixa renda **estimulando a conexão à rede coletora de esgotos**, visando à universalização dos serviços, despoluição dos corpos d'água e melhoria do meio ambiente.

- **Baixa renda** – até 3 salários mínimos
- Rede de **esgoto disponível**
- Áreas de **vulnerabilidade social**

Se liga na rede - Resultados



24 mil

Ligações de
Esgoto



92 mil

Pessoas
beneficiadas



R\$ 60

MILHÕES

Investidos



88%

Adimplência



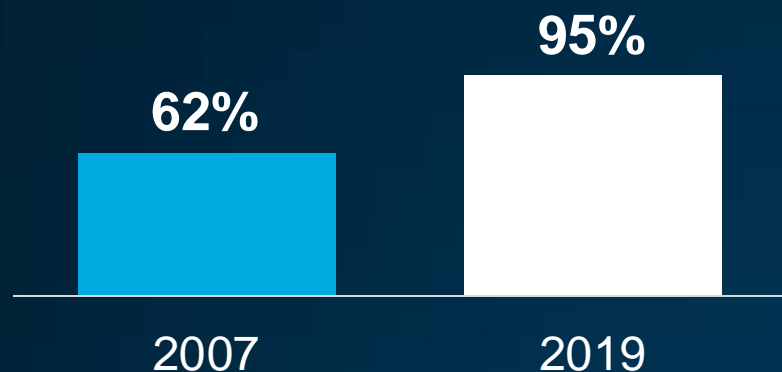
Um dos maiores programas de saneamento da América Latina visando a universalização da cobertura com sistemas de esgotos.

- Saúde
(redução de doenças por veiculação hídrica e índice de mortalidade)
- Balneabilidade das praias
- Incremento do Turismo
(geração de empregos e aumento de renda da população)

Se liga na rede – Resultados (12 anos)



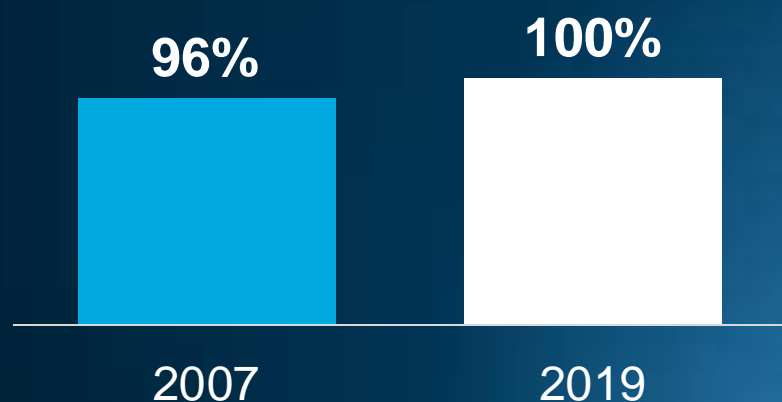
Coleta de esgotos



4 Milhões

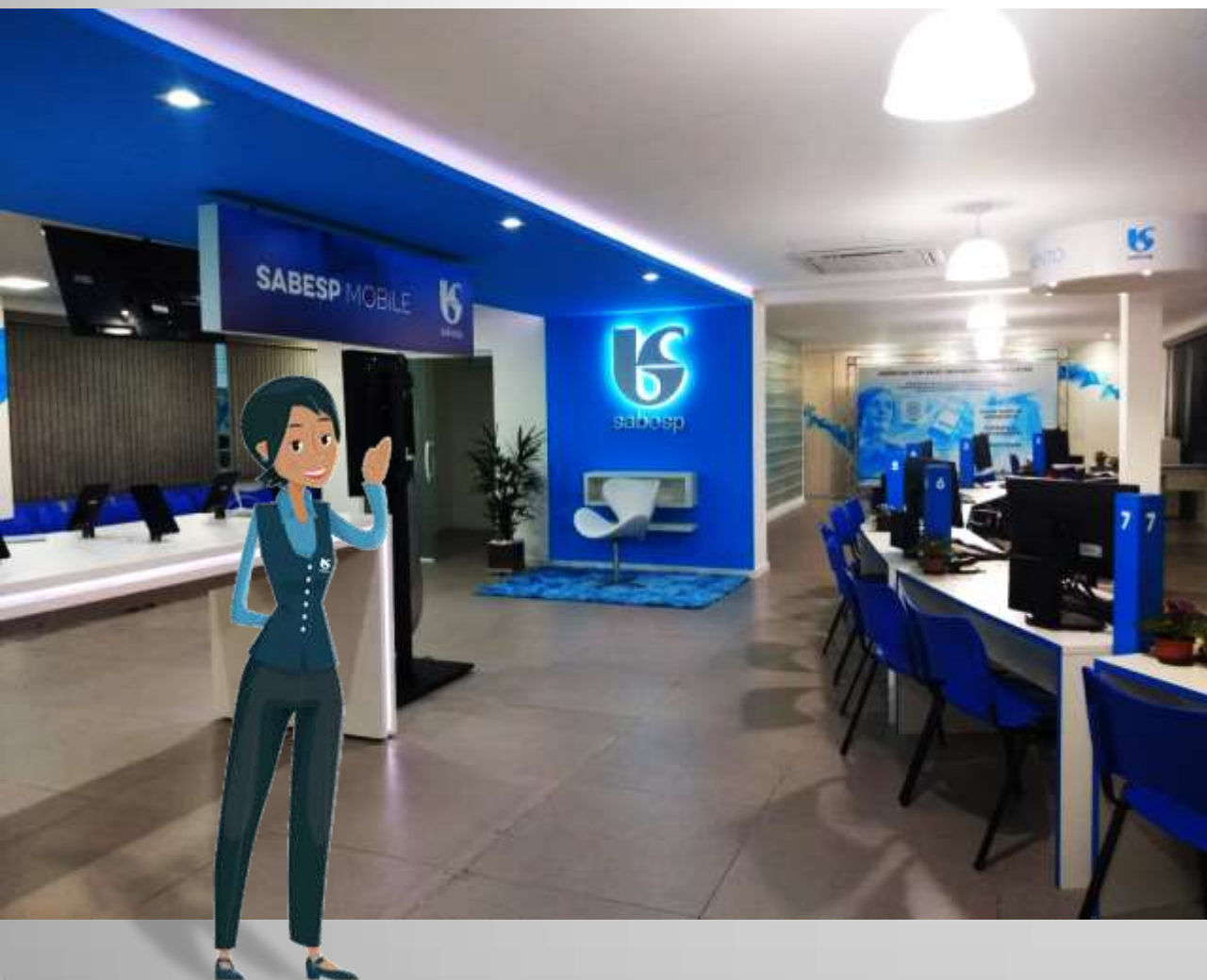
Pessoas beneficiadas

Tratamento de esgotos



R\$ 3,9 bilhões

Investidos



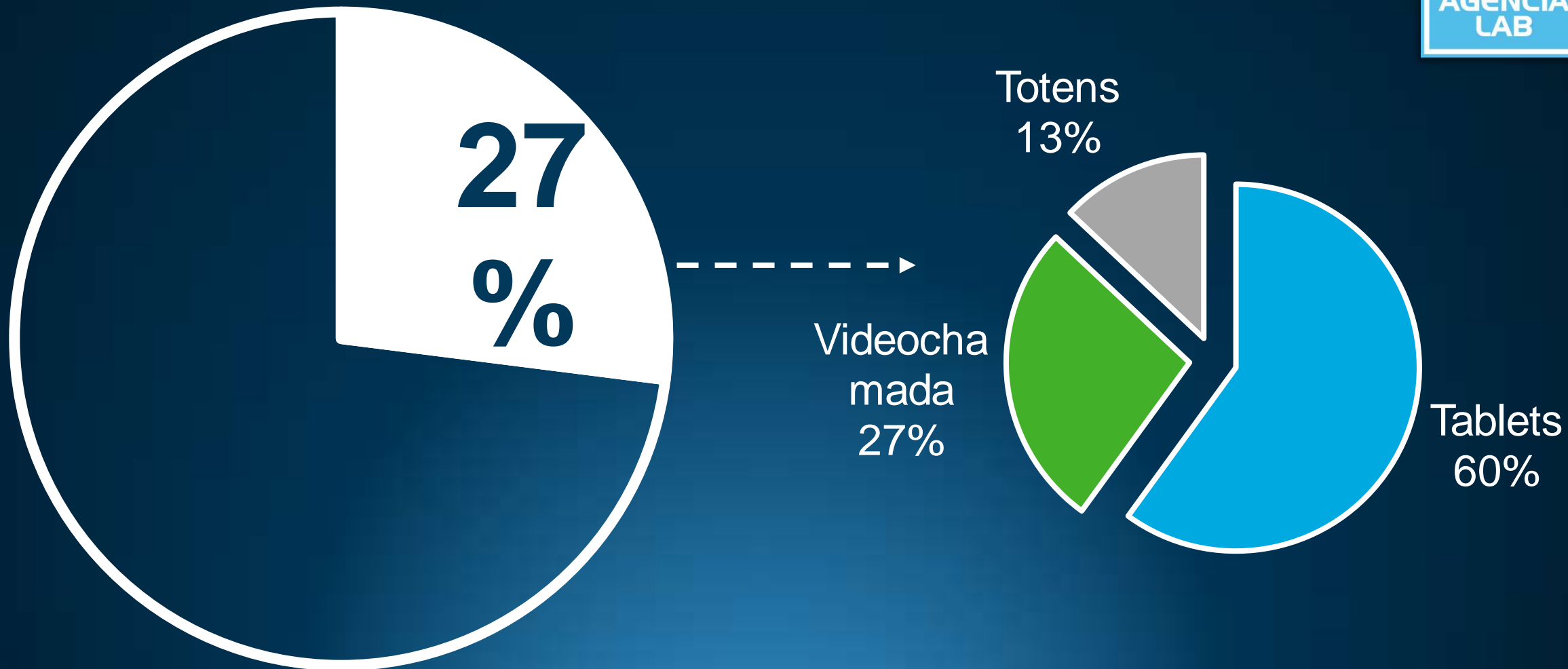
Melhoria do relacionamento com o cliente na agência estimulando o autoatendimento através de:

- Totens personalizados
- Tablets
- Atendente virtual Sani (tecnologia de inteligência artificial que visa facilitar e agilizar o atendimento ao cliente)
- Rede Wifi (disponível para os clientes baixarem o APP Sabesp Mobile)

Agência Lab - Resultados



Atendimento digital





¡Gracias!

Adriano C. Stringhini (representado por Ana Lúcia Silva)

Diretoria de Gestão Corporativa